

## 1. Úvod

1.1 Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) prevádzkovateľa: spoločnosti LAMPOGAS.sk s. r. o., so sídlom Námestie Andreja Hlinku 3, 831 06 Bratislava, IČO: 44 930 844 5, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 60223/B (ďalej len „spoločnosť LAMPOGAS.sk“) stanovujú pravidlá pre zhromažďovanie a spracúvanie údajov o fyzických osobách prostredníctvom webovej lokality (ďalej len „Webová lokalita“) na adrese [www.lampogas.sk](http://www.lampogas.sk). Používaním Webovej lokality súhlasíte so spracovaním svojich údajov v súlade s týmito Zásadami.

Pokiaľ máte otázky o osobných údajoch, môžete nás kontaktovať emailom na adrese [info@lampogassk.sk](mailto:info@lampogassk.sk)

## 2. Zhromažďované údaje získaných prostredníctvom kontaktného formulára a ako ich používame

2.1 Účelom spracúvania osobných údajov získaných prostredníctvom kontaktného formulára je predzmluvná komunikácia medzi spoločnosťou LAMPOGAS.sk a jej zákazníkom, resp. potenciálnym zákazníkom, ktorý prejavil záujem o služby zo strany spoločnosti LAMPOGAS.sk.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – predzmluvné vzťahy (komunikácia za účelom prípadného uzavretia zmluvy), resp. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov.

Kategórie osobných údajov vo vzťahu k predzmluvnému vzťahu sú: osobné identifikačné údaje (meno, priezvisko), telefónne číslo, e-mailová adresa.

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz/odstránenie, právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.

## 3. Ako spoločnosť LAMPOGAS.sk zdieľa a odhaľuje osobné údaje o Vás

3.1 Informácie o Vás môže spoločnosť LAMPOGAS.sk zdieľať s našimi obchodnými partnermi kvôli účelom uvedeným v týchto Zásadách a nemožnosti si ich zabezpečiť vo vlastnej réžii (ako napr. účtovníctvo, používaný firemný softvér, bezpečnosť IT, správa web stránky, a pod.). Najčastejšie dôvody zdieľania údajov so sprostredkovateľmi:

- potrebné zahrnúť poskytovateľa služby tretej strany na zjednodušenie, zabezpečenie alebo rozšírenie našich služieb,
- nemožnosti si zabezpečiť činnosť vo vlastnej réžii,
- to vyžaduje súdny príkaz alebo právna alebo regulačná požiadavka predpisu, plnenie zmluvy,
- dôjde k predaju alebo prevodu spoločnosti,
- treba vynútiť dodržiavanie našich podmienok použitia,
- treba zaistiť bezpečnosť našich zákazníkov a zamestnancov, a tretích strán,
- treba chrániť naše práva a majetok, a práva a majetok našich zákazníkov, zamestnancov, a tretích strán.

## 4. Súborný cookies a iné technológie

4.1 Prostredníctvom používania súborov „cookie“ automaticky zhromažďujeme údaje. Súbor cookie je textový súbor, ktorý obsahuje malé množstvo údajov. Tieto údaje môže webová lokalita odoslať do vášho prehliadača a môžu sa potom uložiť vo vašom počítači ako značka, ktorá charakterizuje váš počítač, ale nepomenúva Vás (sú anonymizované). Tieto údaje nie sú spoločnosťou nijako využívané. Užívatelia ako dotknuté osoby sú plne anonymizovaní.

## **5. Odkazy na iné webové lokality a sociálne médiá**

5.1 Keď poskytneme odkazy na iné webové lokality, robíme to iba na informačné účely. Neovládame iné webové lokality a netýkajú sa ich tieto Zásady. Ak pomocou poskytnutých odkazov prejdete na iné webové lokality, prevádzkovatelia týchto webových lokalít môžu od Vás zhromažďovať informácie, ktoré použijú v súlade s ich zásadami ochrany osobných údajov. Tieto zásady sa môžu od Zásad spoločnosti LAMPOGAS.sk líšiť.

## **6. Uchovávanie údajov**

6.1 Informácie a údaje o Vás nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné pre poskytnutie služby alebo pre zákonné požiadavky. Vezmite však, prosím, na vedomie, že niektoré informácie môžeme uchovávať aj po tom, čo zrušíte svoj účet, odoberiete súhlas, alebo uplatníte námietku u nás, napríklad ak je to potrebné na splnenie našich zákonných povinností, ako je napríklad uchovávanie informácií pre daňové a účtovné účely, či preukazovanie právnych nárokov.

6.2 Uchovávanie údajov je individuálne vo vzťahu k informačnému systému.

## **7. Právo namietať a právo na odvolanie súhlasu**

7.1 Pokiaľ ide o údaje, ktoré spoločnosť LAMPOGAS.sk spracúva na základe oprávneného záujmu, máte právo voči spracúvaniu kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu týchto osobných údajov. Právo si môžete uplatniť emailom na adrese [info@lampogassk.sk](mailto:info@lampogassk.sk) alebo oznámením zaslaným poštou na adresu spoločnosti LAMPOGAS.sk.

7.2 Ak údaje spoločnosť LAMPOGAS.sk spracúva na základe súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať emailom na adrese [info@lampogassk.sk](mailto:info@lampogassk.sk) alebo oznámením zaslaným poštou na adresu spoločnosti LAMPOGAS.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov pred jeho odvolaním.

## **8. Vaše ďalšie práva**

### **8.1 Právo na prístup:**

Máte právo vedieť, aké údaje, na aké účely o Vás spoločnosť LAMPOGAS.sk spracúva a komu ich spoločnosť LAMPOGAS.sk poskytuje, ako aj ďalšie informácie (právo na prístup). Ak chcete tieto informácie alebo chcete získať kópiu Vašich osobných údajov, kontaktujte spoločnosť LAMPOGAS.sk na nižšie uvedenej adrese. Pred reakciou na Vašu žiadosť vás môže spoločnosť LAMPOGAS.sk požiadať o overenie vašej totožnosti a poskytnutie ďalších informácií o Vašej žiadosti. Spoločnosť LAMPOGAS.sk sa bude snažiť reagovať v primeranej časovej lehote a v každom prípade v rámci lehôt stanovených zákonom.

## **8.2 Právo na opravu, aktualizáciu:**

Pri poskytovaní údajov je Vašou zodpovednosťou zaistiť, že poskytnete pravdivé, presné a úplné informácie a že ich budete udržiavať aktuálne. Svoje osobné údaje môžete tiež aktualizovať, a to tak, že kontaktujete spoločnosť LAMPOGAS.sk pomocou kontaktných údajov uvedených nižšie. Máte právo žiadať, aby spoločnosť LAMPOGAS.sk Vaše údaje opravila, ak sú nesprávne alebo doplnila, ak nie sú úplné. Nezabudnite pre taký prípad vo svojej prvotnej korešpondencii uviesť svoje identifikačné údaje, alebo meno a priezvisko, ak ide o údaje, ktoré spoločnosť LAMPOGAS.sk spracúva pre účely poskytovania služieb; to nám pomôže ochrániť podrobnosti a preferencie, týkajúce sa Vašich údajov pred neoprávneným prístupom.

## **8.3 Právo na obmedzenie spracúvania:**

Máte právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch určených predpismi, napríklad do ich opravy alebo počas konania o námietke, alebo v prípadoch, kedy spoločnosť LAMPOGAS.sk už nepotrebuje osobné údaje, ale potrebujete ich Vy na uplatňovanie práv.

## **8.4 Právo na výmaz a právo na zabudnutie:**

Máte právo na výmaz údajov v prípadoch, ktoré určujú predpisy, najmä v prípadoch, keď uplynie doba alebo skončí účel, na ktorý ich spoločnosť LAMPOGAS.sk spracúvala alebo je ich spracúvanie protizákonné, alebo ste úspešne namietali voči spracúvaniu, pokiaľ nie je toto právo obmedzené právnymi predpismi.

## **8.5 Právo na prenosnosť:**

Ak spoločnosť LAMPOGAS.sk údaje spracúva na základe súhlasu automatizovanými prostriedkami, máte právo na prenositeľnosť údajov (právo získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť ich k inému prevádzkovateľovi). Ak je to technicky možné, môžete žiadať, aby sme údaje priamo preniesli novému prevádzkovateľovi.

## **8.6 Právo podať sťažnosť:**

Ak nebudete spokojní s tým, ako spoločnosť LAMPOGAS.sk reagovala na uplatnenie Vašich práv alebo ak si myslíte, že Vaše údaje spracúvame v rozpore s predpismi, máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo na príslušnom úrade podľa Vášho obvyklého bydliska či miesta práce.

## **8.7 Uplatnenie práv:**

Vaše práva si môžete uplatniť kedykoľvek e-mailom na adrese [info@lampogassk.sk](mailto:info@lampogassk.sk), alebo oznámením zaslaným poštou na našu adresu.

## **9. Informačná bezpečnosť**

9.1 Spoločnosť LAMPOGAS.sk aplikuje príslušné bezpečnostné opatrenia na ochranu Vašich osobných informácií, ktoré sú pod našou kontrolou, pred neoprávneným prístupom, zberom, využívaním, prezradením, kopírovaním, úpravou alebo likvidáciou. Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, sú uložené na zabezpečených serveroch a chránené pred neoprávneným vstupom.

## **10. Internetové prenosy**

10.1 Vzhľadom na to, že internet je globálne prostredie, používanie internetu na zhromažďovanie a spracovanie osobných údajov nevyhnutne obsahuje prenos údajov v medzinárodnom meradle. Aj keď vo všeobecnosti uchováваме všetky osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme prostredníctvom lokálnych evidencií, firemného softvéru, lokálneho úložiska (server), Webovej lokality vo vašom regióne, je možné že vaše osobné údaje budú prenesené subjektom mimo váš región (mimo SR), avšak stále v rámci EÚ, kde platí Nariadenie EÚ 2016/679 (napríklad pre zahraničných klientov v Európskom hospodárskom priestore a pod.). Ak sa uskutoční taký prenos, zaisťujeme, že sa uskutoční v súlade so zmluvnými alebo inými opatreniami na ochranu týchto získaných osobných údajov.

## **11. Používanie tejto Webovej lokality neplnoletými osobami**

11.1 Ak máte menej ako 16 rokov, pred tým, ako nám poskytnete informácie prostredníctvom našej Webovej lokality, získajte povolenie svojho rodiča/opatrovníka. Používatelia bez tohto súhlasu nemajú oprávnenie, aby nám poskytli informácie, a v prípade, že tak urobia, hneď ako to zistíme, prestaneme spracovávať ich informácie.

## **12. Aktuálnosť a zmeny Zásad**

12.1 Tieto Zásady bola vydané a aktualizované ku dňu 21.01.2019. Vždy, keď sa tieto Zásady menia, na našej webovej stránke budú zverejnené aktualizované Zásady a tie predošlé budú z webu stiahnuté. Na webovej stránke [www.lampogas.sk](http://www.lampogas.sk) sa nachádza vždy aktuálna verzia.

## **13. Otázky týkajúce sa Zásad**

13.1. Ak máte otázku, pripomienku alebo sťažnosť k týmto Zásadám alebo nášmu nakladaniu s Vašimi osobnými údajmi, môžete nás kontaktovať e-mailom na adrese [info@lampogassk.sk](mailto:info@lampogassk.sk), alebo oznámením zaslaný poštou na našu adresu.

Spoločnosť LAMPOGAS.sk s.r.o.